

**Definición del Proyecto APT**

**Evaluación Grupal**

**Integrantes:** Liza Molina

Jaime Malhue

**Docente:** Gonzalo Paredes

**Asignatura Capstone**

INDICE

[1. Descripción del Proyecto APT: Digitalización y Gestión de Información de Usuarios 3](#_Toc178274497)

[2. Relación del Proyecto APT con las Competencias del Perfil de Egreso 4](#_Toc178274498)

[3. Relación del Proyecto APT con Mis Intereses Profesionales 6](#_Toc178274499)

[4. Argumento del por qué el proyecto es factible a realizarse dentro de la asignatura 8](#_Toc178274500)

[5. Conclusión 10](#_Toc178274501)

[6. Reflexión 11](#_Toc178274502)

# Descripción del Proyecto APT: Digitalización y Gestión de Información de Usuarios

El proyecto *CitaConecta* tiene como objetivo desarrollar una plataforma web que automatice el proceso de reservas de citas para pequeñas y medianas empresas (pymes) en Santiago de Chile. Esta iniciativa busca facilitar la gestión de citas, permitiendo a los clientes agendar sus horarios de manera sencilla y rápida, mientras que las pymes pueden optimizar su tiempo y recursos.

La plataforma se centrará en brindar una interfaz intuitiva tanto para los usuarios como para los administradores de las pymes, asegurando que la experiencia de uso sea fluida y accesible. Entre las principales funcionalidades se incluyen:

* **Agendamiento de Citas**: Permitir a los usuarios seleccionar servicios, elegir horarios disponibles y confirmar sus citas en línea.
* **Notificaciones y Recordatorios**: Implementar un sistema de notificaciones por correo electrónico o SMS que recuerde a los clientes sus citas programadas, minimizando las ausencias.
* **Gestión de Clientes**: Ofrecer a las pymes la posibilidad de gestionar sus clientes y su historial de citas, mejorando la relación y atención al cliente.
* **Integración de Pagos**: Facilitar opciones de pago en línea para los servicios reservados, lo que permitirá a las pymes recibir pagos de manera eficiente y segura.

# Relación del Proyecto APT con las Competencias del Perfil de Egreso

El proyecto *CitaConecta* está estrechamente alineado con las competencias del perfil de egreso de la carrera de Ingeniería en Informática en Duoc UC. A continuación, se detallan las principales áreas de competencia y cómo el proyecto las aborda:

1. **Desarrollo de Software**
   * *CitaConecta* implica el análisis, diseño y programación de una aplicación web, lo que permite aplicar y consolidar los conocimientos adquiridos en el desarrollo de software. La implementación de mejores prácticas de codificación y el uso de metodologías ágiles en el proceso de desarrollo aseguran un producto final robusto y eficiente.
2. **Gestión de Proyectos Informáticos**
   * La planificación, ejecución y supervisión del proyecto son fundamentales para su éxito. *CitaConecta* incorpora técnicas de gestión de proyectos, como la definición de hitos, la asignación de recursos y la evaluación de riesgos, lo que permite un seguimiento efectivo del avance del proyecto y el cumplimiento de los plazos establecidos.
3. **Integración de Sistemas**
   * El proyecto requiere la adaptación y conexión de diversas plataformas y tecnologías, como sistemas de pago en línea y servicios de notificación. Esta habilidad es crucial para garantizar la interoperabilidad y el correcto funcionamiento de la plataforma *CitaConecta*, permitiendo una experiencia integral para los usuarios.
4. **Seguridad de Sistemas Computacionales**
   * La protección de los datos de los usuarios y la implementación de medidas de seguridad son aspectos esenciales del proyecto. *CitaConecta* incluye protocolos de seguridad para salvaguardar la información sensible, lo que refleja el compromiso con las buenas prácticas en la gestión de la seguridad informática.
5. **Análisis de Datos**
   * El proyecto contempla la recolección y análisis de datos sobre el uso de la plataforma, lo que permitirá generar informes y estadísticas sobre las preferencias de los usuarios. Esta competencia es clave para la toma de decisiones informadas y la mejora continua del servicio ofrecido por *CitaConecta*.
6. **Soporte y Mantenimiento de Sistemas**
   * Una vez implementada, la plataforma requerirá un mantenimiento regular y soporte técnico. El proyecto establece un plan de soporte que asegurará el correcto funcionamiento de *CitaConecta*, garantizando que los usuarios reciban la asistencia necesaria en caso de problemas técnicos.

# Relación del Proyecto APT con Mis Intereses Profesionales

El proyecto *CitaConecta* se alinea perfectamente con mis intereses profesionales en el campo de la Ingeniería en Informática. A continuación, se describen los principales puntos de conexión entre el proyecto y mis aspiraciones y áreas de interés:

1. **Desarrollo de Software**
   * Tengo una gran pasión por la programación y el desarrollo de aplicaciones que resuelvan problemas reales. *CitaConecta* me brinda la oportunidad de aplicar mis habilidades en el desarrollo de software, permitiéndome trabajar en el diseño, implementación y mejora continua de una plataforma que facilitará la vida a las pequeñas y medianas empresas.
2. **Innovación y Digitalización**
   * Estoy particularmente interesado en cómo la tecnología puede transformar los procesos de negocio. Este proyecto me permite explorar el impacto de la digitalización en las pymes y cómo herramientas innovadoras pueden optimizar la gestión de citas, lo que se traduce en una mayor eficiencia y satisfacción del cliente.
3. **Gestión de Proyectos**
   * Me motiva la idea de gestionar un proyecto desde su concepción hasta su ejecución. A través de *CitaConecta*, estoy desarrollando habilidades en la planificación, organización y supervisión de un proyecto informático, lo que es esencial para mi futuro profesional en el ámbito de la gestión de proyectos tecnológicos.
4. **Trabajo en Equipo**
   * La colaboración es un aspecto que valoro enormemente en cualquier proyecto. *CitaConecta* se desarrolla en un entorno de trabajo en equipo, donde cada integrante aporta sus fortalezas y habilidades. Esta experiencia me permite mejorar mis competencias interpersonales y mi capacidad para trabajar en conjunto hacia un objetivo común.
5. **Interacción con Usuarios Finales**
   * Estoy interesado en el diseño de experiencias centradas en el usuario. El proyecto incluye la consideración de las necesidades y expectativas de los usuarios finales, lo que es fundamental para crear una aplicación que realmente agregue valor. Esta interacción con los usuarios es clave para entender cómo mejorar el producto y garantizar su éxito en el mercado.
6. **Análisis de Datos**
   * Tengo un fuerte interés en el análisis de datos y cómo este puede informar decisiones estratégicas. En *CitaConecta*, la recolección y análisis de datos sobre el uso de la plataforma será vital para mejorar el servicio y ofrecer insights a las pymes, permitiéndome aplicar mis conocimientos en este ámbito.

# Argumento del por qué el proyecto es factible a realizarse dentro de la asignatura

El proyecto *CitaConecta* es factible de realizar dentro de la asignatura de desarrollo de proyectos de Ingeniería en Informática por varias razones que garantizan su viabilidad y pertinencia en el contexto académico:

1. **Alineación Curricular**
   * El proyecto se ajusta a las competencias y objetivos del plan de estudio de Ingeniería en Informática de Duoc UC. Abarca áreas fundamentales como desarrollo de software, gestión de proyectos, integración de sistemas y seguridad, que son esenciales para el aprendizaje práctico en la carrera.
2. **Recursos Disponibles**
   * Contamos con los recursos tecnológicos y humanos necesarios para llevar a cabo el desarrollo de *CitaConecta*. Esto incluye acceso a herramientas de programación, servidores de prueba y la colaboración de un equipo con diversas habilidades técnicas, lo que facilitará el desarrollo eficiente del proyecto.
3. **Metodología Estructurada**
   * Se ha diseñado una metodología de trabajo clara y coherente que contempla fases específicas de desarrollo, desde la planificación hasta la implementación y evaluación del sistema. Esta estructura permite un seguimiento eficaz del progreso del proyecto y asegura que se cumplan los plazos establecidos.
4. **Viabilidad Técnica**
   * La implementación de la plataforma web se basa en tecnologías ampliamente utilizadas y documentadas, lo que facilita su desarrollo y mantenimiento. El uso de lenguajes de programación y frameworks modernos asegura que el proyecto sea técnicamente viable y se adapte a las expectativas del mercado actual.
5. **Impacto Real y Relevante**
   * *CitaConecta* aborda una necesidad concreta del mercado al facilitar la gestión de citas para pequeñas y medianas empresas. La demanda de soluciones digitales en este sector está en crecimiento, lo que no solo valida la pertinencia del proyecto, sino que también proporciona un impacto significativo en la comunidad local.
6. **Oportunidad de Aprendizaje**
   * La realización de este proyecto en el contexto de la asignatura permite aplicar de manera práctica los conocimientos teóricos adquiridos durante la carrera. Además, brinda la oportunidad de enfrentar desafíos reales, lo que es esencial para el desarrollo profesional y personal de los estudiantes involucrados.
7. **Apoyo Académico**
   * Contaremos con la guía y supervisión de docentes con experiencia en el área, quienes podrán proporcionar retroalimentación y apoyo en la toma de decisiones clave a lo largo del desarrollo del proyecto. Este acompañamiento académico es crucial para asegurar la calidad del trabajo realizado.

# Conclusión

El proyecto *CitaConecta* representa una valiosa oportunidad para aplicar y consolidar los conocimientos adquiridos durante la carrera de Ingeniería en Informática en Duoc UC. A través de su desarrollo, se busca no solo automatizar la gestión de citas para pequeñas y medianas empresas en Santiago de Chile, sino también generar un impacto positivo en la eficiencia y satisfacción del cliente en este sector.

La alineación del proyecto con las competencias del perfil de egreso asegura que se están abordando las áreas esenciales de formación, como el desarrollo de software, la gestión de proyectos y la seguridad de sistemas. Además, su viabilidad se respalda por la existencia de recursos adecuados, una metodología estructurada y el apoyo académico, lo que permite confiar en que se alcanzarán los objetivos propuestos.

Este proyecto no solo permitirá a los integrantes del equipo adquirir experiencia práctica y desarrollar habilidades técnicas, sino que también fomenta el trabajo en equipo y la interacción con los usuarios, elementos clave en la formación integral de un profesional en informática. En última instancia, *CitaConecta* representa un paso significativo hacia la transformación digital de las pymes, contribuyendo a su crecimiento y adaptabilidad en un entorno empresarial cada vez más competitivo.

En conclusión, la ejecución de *CitaConecta* en el contexto de esta asignatura no solo es factible, sino que es una experiencia enriquecedora que prepara a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo laboral, fomentando un aprendizaje práctico y significativo que se traduce en un valor tangible para la comunidad empresarial.

# Reflexión

El desarrollo del proyecto *CitaConecta* ha sido una experiencia enriquecedora y transformadora que me ha permitido reflexionar sobre varios aspectos fundamentales de mi formación profesional en Ingeniería en Informática. A continuación, comparto algunas de las conclusiones y aprendizajes más significativos que he obtenido durante este proceso:

1. **Conexión entre Teoría y Práctica**
   * A lo largo del proyecto, he podido ver cómo los conceptos teóricos aprendidos en clase se traducen en aplicaciones prácticas. Esta conexión entre la teoría y la práctica ha reforzado mi comprensión y me ha mostrado la importancia de aplicar mis conocimientos para resolver problemas reales.
2. **Importancia del Trabajo en Equipo**
   * La colaboración con mis compañeros ha sido crucial para el éxito del proyecto. Aprendí que cada miembro del equipo aporta habilidades y perspectivas únicas que enriquecen el proceso de desarrollo. Esta experiencia ha mejorado mis habilidades interpersonales y mi capacidad para trabajar en equipo, algo esencial en el mundo laboral.
3. **Adaptabilidad y Resolución de Problemas**
   * Durante el desarrollo de *CitaConecta*, nos enfrentamos a diversos desafíos técnicos y logísticos. Aprendí a ser flexible y a buscar soluciones creativas ante los obstáculos, lo que es fundamental en un entorno de trabajo dinámico. Esta adaptabilidad es una habilidad invaluable que llevaré conmigo en mi carrera profesional.
4. **Enfoque en el Usuario**
   * La experiencia de considerar las necesidades de los usuarios finales al diseñar la plataforma me hizo reflexionar sobre la importancia de crear soluciones centradas en el usuario. Entender su perspectiva es clave para desarrollar productos que realmente agreguen valor y mejoren su experiencia.
5. **Desarrollo de Habilidades Técnicas**
   * La implementación de tecnologías y herramientas de desarrollo ha ampliado mis habilidades técnicas. He ganado experiencia en el uso de lenguajes de programación, frameworks y metodologías de desarrollo ágil, lo que me prepara mejor para enfrentar desafíos futuros en el ámbito tecnológico.
6. **Impacto Social**
   * Reflexionar sobre el impacto que *CitaConecta* puede tener en las pymes me ha hecho consciente de la responsabilidad que tenemos como ingenieros en informática. La tecnología tiene el potencial de transformar vidas y negocios, y es fundamental que utilicemos nuestras habilidades para generar un impacto positivo en la comunidad.